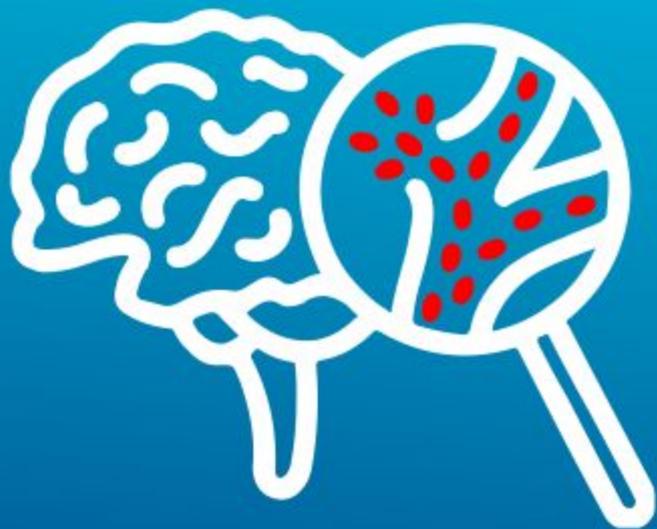


EN“INTERVENCIÓN CRISIS”



- 1 ELEMENTOS DEL ESTADO CRITICO
- 2 FASES DE UNA CRISIS
- 3 TIPOS DE CRISIS.
- 4 OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN
- 5 REACCIONES ANTE UNA CRISIS



“ELEMENTOS DEL ESTADO CRITICO”

EVENTO PELIGROSO



Acontecimiento estresante, interno o externo a nuestro mundo personal que pueden ser anticipados y predecibles o inesperados y accidentales.



ESTADO VULNERABLE



Reacción subjetiva ante el evento peligroso, cuando este ocurre y posteriormente, la persona responde según sea su percepción del evento



FACTOR PRECIPITANTE



Este es el eslabón entre los eventos causantes de la tensión que convierte al estado vulnerable en un estado peligroso, puede ser un incidente sin importancia aparente.

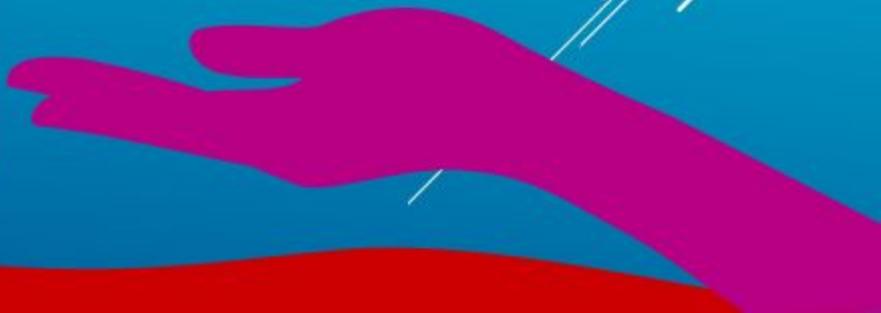
ESTADO DE CRISIS ACTIVO



Describe al individuo que se encuentra en estado de desequilibrio, a quien la tensión ha invadido y cuyos mecanismos homeostáticos se han roto.



“FASES DE UNA CRISIS”



“TIPOS DE CRISIS”



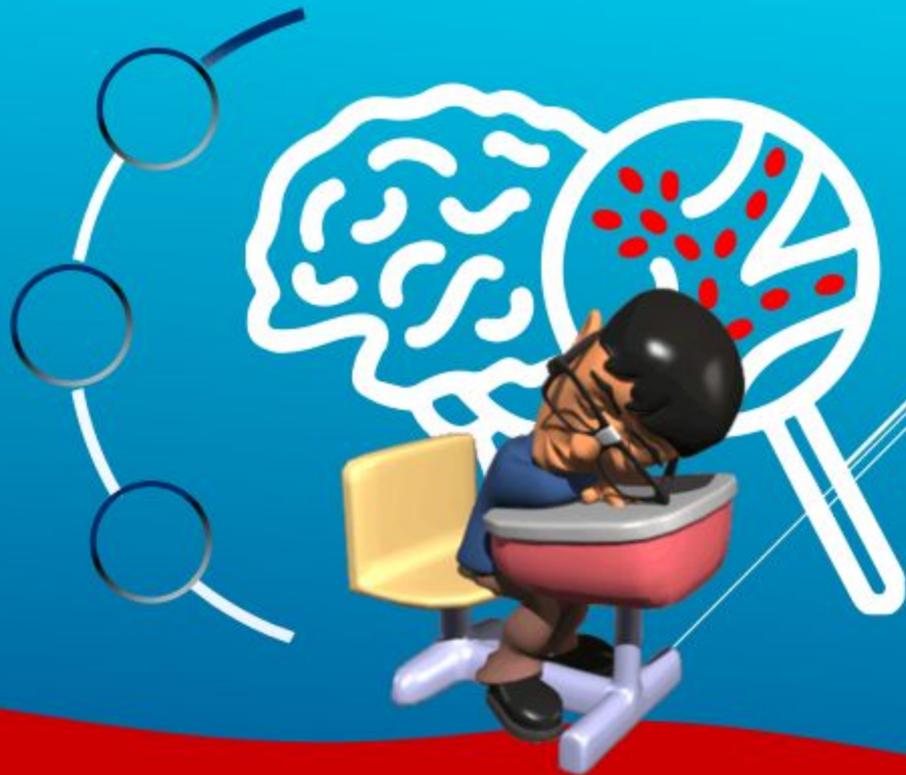
CHOQUE

Un cambio repentino en el ambiente social provoca que las emociones sean liberadas de manera explosiva, lo cual incapacita a los mecanismos de enfrentamiento con los que cuenta la persona..



AGOTAMIENTO

La persona puede haber manejado efectivamente y durante tiempo prolongado la situación de emergencia pero llega a un punto de agotamiento.



REACCIONES COGNITIVAS



Confusión y desorientación



Dificultad en la toma de decisiones



Problemas de concentración o de memoria



Preocupación por detalles insignificantes



Impulsividad



Problemas para dormir



Cuestionamiento a creencias espirituales



Pasividad



Aislamiento



Conflictos familiares



Preocupación por el desastre



Pensamientos desordenados



Culpabilidad



Evitación

REACCIONES FISICAS



Cansancio o fatiga



Ritmo cardiaco acelerado



Cambio de apetito



Hipersensibilidad a los estímulos sensoriales e hipervigilancia



Agresión física



Hiperventilación



Encogimiento de garganta, pecho o estómago



Agravamiento de condiciones crónicas: diabetes, presión alta, etc.

REACCIONES EMOCIONALES



Tristeza y desesperanza



Irritabilidad, enojo y resentimiento



Cambios impredecibles de humor



Ansiedad



Miedo



Desesperación



Sensibilidad emocional



Distanciamiento emocional



Baja autoestima



Depresión



OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN



Alivio en lo inmediato de los síntomas.



Restauración de un nivel de funcionamiento cognitivo, afectivo y conductual mínimo



Cierta comprensión de los eventos precipitantes relevantes que condujeron al desequilibrio.



Identificación de recursos que se pueden utilizar, tomados de los ya existentes en la comunidad y al alcance del sujeto.



ATENCIÓN EN CRISIS



Equipo de Facilitadoras “Diplomado de Acompañamiento Familiar”

“RECOMENDACIONES BÁSICAS PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS EN ESTADO DE CRISIS EMOCIONAL”

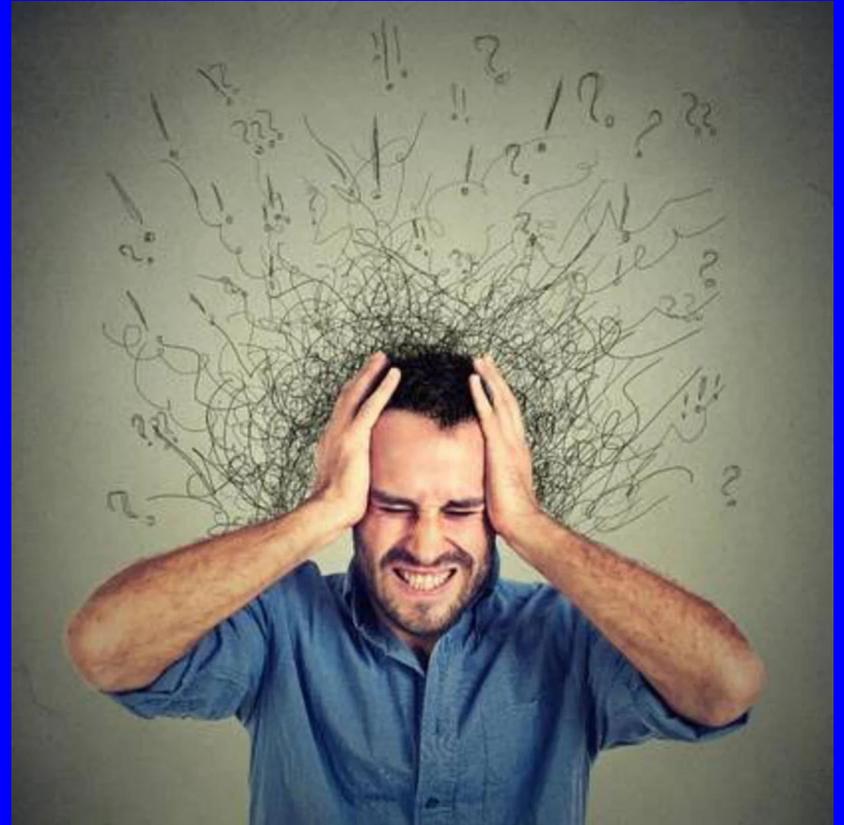


Enfocarse en el problema	<ul style="list-style-type: none"> Mantenerse en la catarsis emocional que implica el problema
Valorar áreas más afectadas	<ul style="list-style-type: none"> Valore las áreas CASIC (Conductual, afectiva, somática, interpersonal y cognitiva)
Identificar la pérdida	<ul style="list-style-type: none"> Entender cuál fue la pérdida y cuál es el significado para la persona
No confrontar o interpretar	<ul style="list-style-type: none"> No rechazar lo que la persona diga hasta que se establezca un vínculo de confianza y no obligar a cambiar su estado emocional.
Motivarlo para que sea más propositivo	<ul style="list-style-type: none"> Motivarlo a la acción y reforzar cada logro que tiene.
Sujete al deseo de vida	<ul style="list-style-type: none"> Intente crear un deseo de vida en la persona, planteándole actividades que podría realizar a futuro
No debata o discuta	<ul style="list-style-type: none"> No confrontar las creencias irracionales de la persona afectada y evitar comentarios idealistas.
Sugiera opciones posibles	<ul style="list-style-type: none"> Ayude al individuo a encontrar metas y objetivos realistas
No dé consejos directos	<ul style="list-style-type: none"> Guíe a la persona para que busque posibilidades y dé opciones a su elección
Sea paciente	<ul style="list-style-type: none"> Establezca confianza y movilice sus recursos

Realice las cuatro preguntas básicas	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son sus ideas sobre el problema? ¿Qué ha hecho usted para mejorar? ¿Qué se lo ha impedido? ¿Conoce a alguien que le pueda ayudar?
Deje que el sujeto establezca el ritmo	<ul style="list-style-type: none"> No apresurar a la persona afectada
Hable de varios tópicos	<ul style="list-style-type: none"> En relación con la problemática
No prometa lo que no puede cumplir	<ul style="list-style-type: none"> Puede perder credibilidad si no lo cumple
Promueva el sentido de esperanza	<ul style="list-style-type: none"> Aliente a la persona afectada a reflexionar sobre las esperanzas después de la situación
Mantenga la conversación	<ul style="list-style-type: none"> Enfocada en la persona pero sin entrar a situaciones personales
Corrobore los datos obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Además puede ser un buen momento para obtener datos que en un inicio no se obtuvieron.
Fomente la búsqueda de ayuda posterior a la situación	<ul style="list-style-type: none"> Puede ser a través de líneas telefónicas o un centro de servicios psicológicos especializado

INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RECUPERACIÓN EMOCIONAL

Intervención en crisis: Proceso de ayuda enfocado en auxiliar a un sujeto de cuidado a soportar una situación traumática de modo que la probabilidad de daño psicológico (y secuelas) disminuya y la probabilidad de crecimiento o desarrollo psicosocial aumente.



REACCIONES INICIALES

- **Ansiedad traumática:**
interrupción del sueño,
pesadillas, ansiedad, angustia.



REACCIONES INICIALES

- **Somatización** : (afectaciones corporales en forma general)



REACCIONES INICIALES

- **Desasosiego** : apatía, hiperquinesia, aumento de movimiento corporales involuntarios, alucinaciones , ideación suicida.



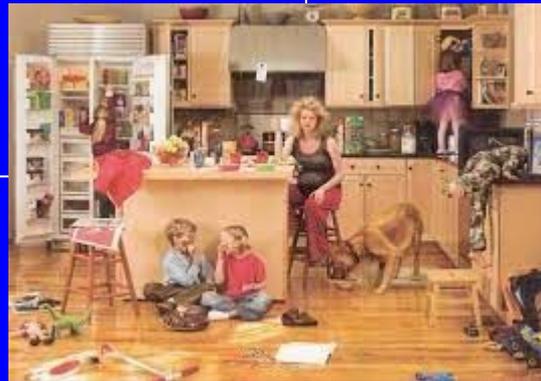
REACCIONES INICIALES

- **Emotividad** : tristeza, rabia, miedo, culpa



REACCIONES INICIALES

- **Desorganización personal:** las normas de la vida cotidiana (autocuidado, relaciones personales, creencias se desorganizan en cuanto a la rutina de la persona)



Reacciones alternativas

Reacciones disfuncionales : viven la crisis como un peligro

- Aislamiento/huida: evitación
- Negación:
- Agresividad/pasividad: en todos los aspectos.
- Dependencia simbiótica: extrema dependencia a personas y objetos.

Reacciones funcionales: ven en la crisis una nueva oportunidad.

- Reflexión: meditación de lo sucedido con esperanza
- Catarsis: expresión de los sentimientos
- Asertividad: equilibrio en la expresión de lo que se es y de lo que se necesita con claridad
- Cooperación: capacidad de trabajo en equipo para resolver situaciones.

Crisis secundarias o depresión reactiva

- Hiperactividad: hiperactividad
- Hipoactividad: poca actividad
- Sobreidentificación : autoexigencia extrema
- Somatización crónica: enfermedad que necesita tratamiento médico y psicológico.
- Alteración relacional o trauma relacional:
- Farmacodependencias : dependencia a una sustancia
- Agresión : interna o externa
- Intentos suicidas : ideación, planeación y acción de quererse quitar la vida .
- Criminalidad: actividades ilícitas
- Inefectividad:incapacidad de dar y recibir afecto.
- Depresión psicótica. “ como resultado de la no elaboración del duelo normal, una persona puede optar por romper con la realidad externa y vivir dentro de su realidad interna: psicosis.”

RESUMEN

LOGROS
METAS
PROYECTOS
DUELO

CONFUSIÓN

CRISIS

INCREDELIDAD

TRISTEZA

ANSIEDAD
AGRESIVIDAD

TRISTEZA PROFUNDA
VACÍO EXISTENCIAL

MUERTE EMOCIONAL O
DEPRESIÓN

D
A
D
I
N
U
T
R
O
P
O

P
E
L
I
G
R
O

Crecimiento y evolución psicosocial

Ven en la crisis una nueva oportunidad. como una oportunidad hacia la recuperación y desarrollo psico-social

Desarrollo Psicosocial :

La posibilidad de recuperarse de sus secuelas, se adquiere mayor sabiduría, más capacidad de adaptación y presentan un crecimiento emocional.

No hay que perder de vista que cualquier persona puede reaccionar de tal manera que pueda crecer en sus dimensiones física, mental, social y espiritual, aunque crea no poderlo hacer en el momento del trauma.

- **Reflexión:** meditación de lo sucedido con esperanza
- **Catarsis:**expresión de los sentimientos
- **Asertividad:** equilibrio en la expresión de lo que se es y de lo que se necesita con claridad
- **Cooperación:** capacidad de trabajo en equipo para resolver situaciones.

HERRAMIENTAS

Escuchar empáticamente

“La empatía es la capacidad de pensar y sentir la vida interior de otra persona como si fuera propia”. Heinz Kohut.

Requisitos:

- -Poner el foco de atención en el interlocutor
- -Generarle confianza
- –Generar un espacio para que la persona pueda expresar sus emociones
- –Validar sus emociones
- -Ser cauto con las interpretaciones
- -Identificar el problema
- -Clarificar
- -Parafrasear
- -Resumir
- -Aguantar las ganas de : amonestar, exhortar, dar soluciones,juzgar, avergonzar, amenazar, culpar, sermonear, criticar, ridiculizar, mandar, rotular, espiritualizar,psicoanalizar.



Efectos de emplear estas herramientas :

Resultados:

- Nos convertimos en personas significativas y dignas de confianza
- Ayuda al interlocutor a sentir que alguien se preocupa por él.
- El interlocutor sentirá libertad, de hablar de sus problemas.
- Se neutraliza la hostilidad.

Obstáculos

- Falta de interés sobre el tema.
- Fijarse demasiado en el exterior y descuidar el contenido.
- Interrumpir al que habla.
- La ansiedad por pretender salvar a la persona
- Concentrarse en los detalles y perderse lo principal.
- Adaptarlo todo a una idea preconcebida.
- Mostrar una actitud corporal pasiva.
- Crear o tolerar las distracciones.
- Prescindir de escuchar lo que resulta difícil.
- Permitir que las emociones bloqueen el mensaje.
- Ensoñaciones. (Ponerse a pensar en otra cosa, en lugar de concentrarse en lo que se escucha).

Efectos de emplear estas herramientas :

La respuesta empática

Facilitar catarsis

Reenmarcar conducta

Enfrentar la cuestión del suicidio

Remitir oportunamente

Usar ayudas adicionales

Facilitar nuevas redes sociales

Comunicar Fe, Esperanza y Amor .

Al atardecer de la vida nos examinarán en el Amor.

San Juan de la Cruz .

LOS LENGUAJES DEL AMOR

1.

A Que mi pareja me abrace

E Que mi pareja me de regalos

2.

B Me gusta estar a solas con mi pareja

D Me siento amado cuando mi pareja me hace algo de comer

3.

C Me encantaría recibir más regalos de parte de mi pareja

B Me gustaría hacer más viajes a solas con mi pareja

4.

D Me siento amado cuando mi pareja me ayuda en alguno de mis proyectos

E Me gusta que mi pareja me abrace

5.

E Me gusta que mi pareja me toque

C Me gusta que mi pareja me sorprenda con regalos

6.

B Me gusta salir con mi pareja a cualquier lugar

E Me gusta que mi pareja y yo andemos de la mano

7.

C Me encanta recibir regalos de mi pareja

A Me encanta que mi pareja me diga que me ama

8.

E Me gusta que mi pareja se siente junto a mí

A Me gusta que mi pareja me diga que me veo muy bien

9.

B Poder pasar tiempo con mi pareja me hace sentir muy bien

C Valoro mucho cualquier regalo que me da mi pareja aunque sea muy pequeño

10.

A Siento que mi pareja me ama cuando me dice que está orgulloso de mí

D Cuando mi pareja me ayuda en la casa, sé que lo hace porque me ama

11.

B No importa lo que hagamos, me encanta hacer cosas con mi pareja

A Me encanta que mi pareja haga comentarios buenos de mí

12.

D Las pequeñas cosas que mi pareja hace por mí son más importantes que cualquier cosa que mi pareja me pueda decir

E Me encanta abrazar a mi pareja

13.

A Me importa mucho que mi pareja valore lo que yo hago

C Es muy importante para mí que mi pareja me dé regalos que de verdad me gusten

14.

B Estar con mi pareja es algo que me gusta mucho

E Me gusta que mi pareja me deje notitas de amor de vez en cuando

15.

A Ver que mi pareja reaccione de manera positiva a lo que yo hago me encanta

D Valoro mucho que mi pareja me ayude en algo que sé que odia hacer

16.

E Me encanta que mi pareja me dé besos

B Me encanta cuando veo que mi pareja muestra interés por algo que es importante para mí

17.

D Me gustaría contar con el apoyo de mi pareja en todos mis proyectos

C Me encanta recibir regalos de mi pareja

18.

A Me gusta que mi pareja me diga que le gusto

B Me gusta que mi pareja respete mis ideas y me escuche

19.

E Me encantaría que mi pareja y yo siempre nos abrazáramos

D Me gustaría que mi pareja me ayudara más cuando tengo mucho que hacer

20.

D Mi pareja merece un premio por todo lo que hace por mí

C Me emociona mucho recibir regalos de mi pareja

21.

B Me gusta tener la completa atención de mi pareja

D Que mi pareja me ayude con las tareas del hogar es algo importante para mí

22.

C Espero con emoción los regalos de mi pareja en fechas especiales

A Me gustaría que mi pareja siempre me dijera lo importante que soy para ella

23.

C Creo que si es importante que alguien que le ama le dé regalos

D Que alguien que le quiere le ayude sin preguntar es importante para mí

24.

B Me gustaría que mi pareja me escuchara con atención y sin interrupciones

C Me gustaría que mi pareja siempre me diera regalos

25.

D Cuando estoy cansado lo que más necesito es que me ayude

B Me encanta hacer planes divertidos con mi pareja

26.

E Me gusta que mi pareja me haga cariños

C Me gusta que mi pareja me de regalos sorpresa

27.

A Necesito las palabras de mi pareja para tener confianza en mis proyectos

B Me encanta ir al cine o a cenar con mi pareja

28.

C Los regalos son muy importantes para mí

E Las caricias son muy importantes para mí

29.

D Es muy importante que mi pareja me ayude en la casa

A Es muy importante para mi pareja reconozca lo que yo hago

30.

E Me gusta abrazar y besar a mi pareja cuando nos tuvimos que separar por un corto tiempo

A Me gusta escuchar que mi pareja me diga que me extraño

Ahora cuente el total de cada letra

A _____ B _____ C _____ D _____ E _____

A = Palabras de afirmación

B = Tiempo de calidad

C = Recibir regalos

D = Actos de servicio

E = Contacto físico

Adaptado del libro: Los 5 lenguajes del Amor de Gary Chapman, Editorial Northfield Publishing. Puede visitar el sitio del autor en

Existen, al menos 5 lenguajes de amor diferentes, reconocidos así por el autor Gary Chapman.



Lenguaje 1: Palabras de afirmación

Los cumplidos verbales o las palabras de aprecio son poderosos comunicadores de amor. Se expresan mejor en afirmaciones directas y simples, como: te ves muy bonita con ese vestido, o, gracias por sacar la basura.

Esto puede cambiar enormemente el ambiente emocional en el matrimonio. Los cumplidos verbales son mucho más grandes motivadores que las palabras de regaño o la crítica.



Palabras de afirmación que
tu esposo quiere oír:

- 1 Gracias por trabajar tan duro
- 2 Ahí está mi hombre!
- 3 Gracias, gracias, gracias!
- 4 Eres maravilloso
- 5 Gracias por tu atención
- 6 Esa es una idea fabulosa!
- 7 Gracias por cuidarnos
- 8 Admiro tu fortaleza
- 9 Confío en ti por completo
- 10 Haces que las cosas sucedan
- 11 Gracias por arreglar eso
- 12 ¿Cómo puedo ayudarte?
- 13 Admiro tu fe
- 14 Eres un padre increíble
- 15 Me encanta verte ser un papá

Lenguaje 2: Tiempo de calidad

Tiempo de calidad no es solo tiempo que se pasa con la pareja, sino que es el tiempo dedicado al cónyuge con una atención completa.

Por ejemplo en este caso el sentarse a ver televisión juntos no cuenta.

Tiempo de calidad es sentarse, mirarse el uno al otro y conversar, dándose mutuamente una atención completa.

Tiempo de calidad no significa que tenemos que pasar nuestros momentos juntos contemplándonos a los ojos; significa que estamos haciendo algo juntos y que vamos a dar toda nuestra atención a la otra persona.



Lenguaje 3: Recibiendo regalos

¿Qué significa recibir un regalo?. Un regalo es algo que uno puede tener en su mano y decir: “wow, él estaba pensando en mí”. o “ella estaba pensando en mí”.

Para dar un regalo hay que pensar en la otra persona y el regalo mismo es un símbolo de ese pensamiento.

Los regalos son símbolos visuales del amor.

Y si están pensando en que dar regalos es algo costoso, pues la verdad es que no, hay algunos que incluso no cuestan nada. Así como puedes comprar regalos también puedes hacerlos.



Lenguaje de amor 4: Actos de servicio

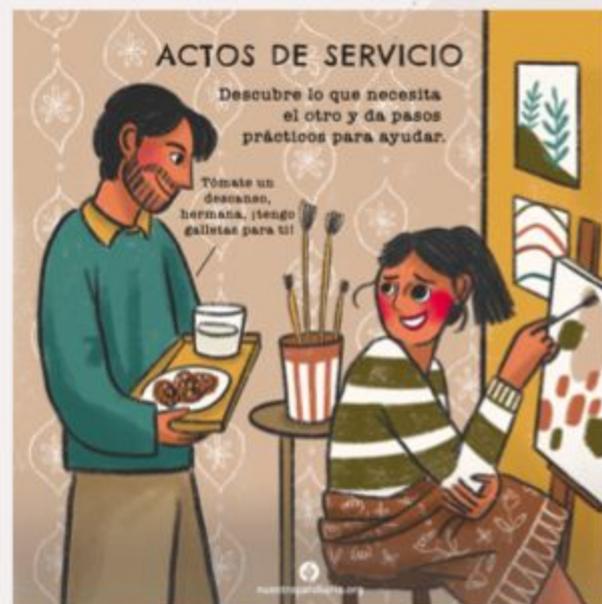
El cuarto lenguaje principal de amor son los actos de servicio, estos son aquellas cosas que a nuestro cónyuge le gusta que hagamos por él o ella.

Es una forma de agradecerlo sirviéndolo, es una manera de expresar amor por la pareja.

Los actos de servicio mas comunes aplican a temas del hogar, y es también en estos aspectos donde se suelen tener mas discusiones.

Pues a veces una petición puede tergiversarse en una demanda, y a nadie le gusta ser forzado a hacer nada. El amor se da libremente. No se puede exigir amor.

Los actos de servicio requieren tiempo, esfuerzo y energía, pero si se hacen con un espíritu positivo, son en verdad expresiones de amor.





Lenguaje de amor 5: Toque físico

El contacto físico es también un poderoso vehículo para comunicar el amor marital. Tenerse de las manos, besarse, abrazarse y tener relaciones sexuales son los medios de comunicar el amor al cónyuge.

La relación sexual, sin embargo, es sólo uno de los dialectos en el lenguaje amoroso del toque físico.

De los cinco sentidos, el tacto, a diferencia de los otros cuatro, no se limita solamente a determinada área del cuerpo.

A través de todo el cuerpo se encuentran localizados unos diminutos receptores táctiles y sensoriales. Cuando esos lugares son tocados o presionados, los nervios llevan esos impulsos al cerebro.



POSITIVAS

Hazle cumplidos,
felicítalo/a por
sus logros.



AFECTO

Dale un beso,
abrácese, tómense

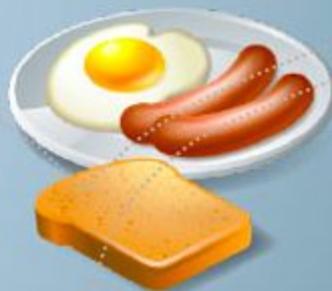
LENGUAJES DEL *amor*



TIEMPO JUNTOS

Pasen tiempo de
calidad juntos, en
especial haciendo

Recuerda
aniversarios,
cumpleaños.
Sorpréndelo/a con
algún detalle.



ACTOS DE SERVICIO

Haz cosas por ella/él,

RESUMEN DEL PROCESO DE RECUPERACION

A. EL SUCESO TRAUMATICO

B. INCREDELULIDAD

C. REACCIONES INICIALES

- Ansiedad traumática
- Somatización
- Desasosiego
 - Apatía
 - Hiperquinesia
 - Alucinaciones
 - Ideas suicidas
- Emotividad
 - Tristeza
 - Rabia
 - Miedo
 - Culpa
- Desorganización

D. ALTERNATIVAS

OPORTUNIDAD

PELIGRO

1. ESTRATEGIAS FUNCIONALES

- Reflexión
- Catarsis
- Asertividad
- Cooperación

RECUPERACION Y DESARROLLO PSICO-SOCIAL

2. ESTRATEGIAS DISFUNCIONALES

- Aislamiento o huida
- Negación o pseudo-catarsis
- Agresividad o pasividad
- Dependencia simbiótica

DEPRESION REACTIVA o CRISIS SECUNDARIA

- Hiperactividad
- Hipoactividad
- Sobreidentificación
- Somatización crónica
- Alteración relacional
- Farmacodependencia
- Agresión o intento suicida
- Criminalidad
- Indolencia (Inafectividad)
- Depresión psicótica

Trabajo en equipo

*Trabajo en equipo y
trabajo en grupo*

¿Es lo mismo?,

*¿Cuál es la
diferencia?*



Diferencia entre trabajo en grupo y trabajo en equipo

Trabajo en grupo: conjunto de personas, animales o cosas que están circunstancialmente reunidas o que comparten características comunes.

Trabajo en equipo: se aplica a las personas organizadas especialmente para realizar alguna actividad o trabajo.

Mientras los miembros del grupo tienen autonomía en las actividades que realizan, en el equipo los miembros deben actuar de forma cohesionada.

Adicionalmente, en los grupos cada integrante puede plantearse logros y obtener resultados individualmente. En los equipos, los logros se plantean para ser alcanzados con la contribución de todos los miembros.

Ejemplos:

Trabajo en grupo



Trabajo en equipo



PUNTOS BÁSICOS EN TORNO AL TRABAJO EN EQUIPO

1. Debe basarse en una simpatía y respeto mutuo.
2. El equipo debe contar con unas ideas básicas comunes y una aceptación de la metodología y la filosofía institucional.
3. No basta una identidad de formación teórica .
4. El trabajo en equipo no debe amenazar en ningún momento la identidad individual de cada miembro del grupo.

5. Se puede reforzar la visión de trabajo en equipo a través de expresiones como: "Nosotros pensamos que en este caso sería bueno", "para nosotros es fundamental" ... , "nosotros creemos".
6. En los equipos de trabajo es conveniente la presencia equilibrada de hombres y mujeres.
7. La posibilidad de trabajar en equipo permite que si un educador se siente confundido en relación a las demandas de los usuarios, puede pedir ayuda a otros.
8. La actitud de silencio y espera.

9. En las sesiones de trabajo en equipo no se debe romper nunca el hilo conductor que lleva la jornada. Esta sincronía es fundamental.

10. Es importante saber compartir el contenido, mirar el proceso el desarrollo de las mismas, es decir tomar perspectivas de observación un tanto alejadas, lo que facilita objetivar datos y situaciones.

11. Estar continuamente metido en la sesión, sin respiros, es como estar en el bosque, con los árboles tan encima que no dejan ver más allá de lo inmediato.

ATENCIÓN A LA VÍCTIMA O ATENCIÓN EN CRISIS



ETAPAS DEL DUELO

Incredulidad(negación).

- Fase de excitación, alarma, inquietud, dolor, coraje y culpabilidad (esta fase puede ir acompañada de alteraciones fisiológicas tales como el insomnio, pérdida de peso, entre otras)
- Aceptación
- Asimilación
- Recuperación

Crecimiento y evolución psicosocial

Ver en la crisis una nueva oportunidad.

LA CRISIS es una oportunidad hacia la recuperación y desarrollo psico-social

Desarrollo Psicosocial

La posibilidad de recuperarse de sus secuelas, se adquiere mayor sabiduría, más capacidad de adaptación y presentan un crecimiento emocional.

La persona puede reaccionar de tal manera que pueda crecer en sus dimensiones física, mental, social y espiritual, aunque crea no poderlo hacer en el momento del trauma.

- Reflexión: meditación de lo sucedido con esperanza
- Catarsis: expresión de los sentimientos
- Asertividad: equilibrio en la expresión de lo que se es y de lo que se necesita con claridad
- Cooperación: capacidad de trabajo en equipo para resolver situaciones.

Herramientas

Escuchar empáticamente

“La empatía es la capacidad de pensar y sentir la vida interior de otra persona como si fuera propia”. Heinz Kohut.



Requisitos para la escucha empática

- -Poner el foco de atención en el interlocutor
- -Generarle confianza
- -Generar un espacio para que la persona pueda expresar sus emociones
- -Validar sus emociones
- -Ser cauto con las interpretaciones
- -Identificar el problema
- -Clarificar
- -Parafrasear

Técnica de la Entrevista

Preparación del ambiente para la entrevista



LA ENTREVISTA Y EL AMBIENTE



EL AMBIENTE



ASIENTOS CÓMODOS

ILUMINACIÓN ADECUADA

PRIVACIDAD

**COLOCARSE A LA DERECHA
DEL BUSCADOR DE LA VERDAD**

**EN UNA MESITA TENER LOS
MATERIALES QUE NECESITE EL
SERVIDOR PARA ILUMINAR**

La ficha de Atención



DRA. DOLARES SALGADO
PSICÓLOGA INFANTIL - PSICOREHABILITADORA
TERAPISTA FAMILIAR

FICHA DE ATENCIÓN

ORACIÓN AL COMENZAR Y AL TERMINAR:

¿Cómo me siento, cómo estoy al acompañar a esta persona ?

FECHA:	
NOMBRES:	
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO	
CEDULA DE IDENTIDAD	
TELÉFONOS	
CORREO ELECTRONICO	
OCCUPACION/PROFESION	
DIRECCION DOMICILIARIA	
LUGAR DE TRABAJO	
ESTADO CIVIL	
NUMERO DE HIJOS	

¿Cómo se entero del servicio?.....
 Motivo de asistencia al servicio?

GENOGRAMA

RESUMEN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO (también es importante mencionar como se sintieron acompañando a la persona o al grupo familiar)

--

RECOMENDACIÓN DE LUGARES A DONDE SE PUEDE ASISTIR PARA RECIBIR AYUDA

Médica	Terapia Psicológica	Terapia Psicopedagógica
Comisaría de la mujer	Legal	Otras.

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD:.....